

Allianz u svojoj ponudi ima novi proizvod - **prvo dopunsko zdravstveno osiguranje s jedinstvenom digitalnom iskaznicom** na hrvatskom tržištu, ali možete odabrati i karticu u fizičkom obliku

Allianz Dopunsko pokriva neograničene troškove participacija u osnovnom zdravstvenom osiguranju, a uz dodatno ugovorenu B (dopunsku) listu lijekova HZZO-a s neograničenim pokrivenjem ne morate više brinuti oko iznenadnih troškova vezanih uz Vaše oboljenje.

PLAĆANJE RAČUNA ZA NASTALE PARTICIPACIJE

Svojim osiguranicima omogućavamo plaćanje računa participacija putem digitalne iskaznice ili obične iskaznice. Na taj način nastale participacije direktno plaća Allianz te iskaznica služi kao sredstvo plaćanja. Iznimno, u slučaju nemogućnosti plaćanja putem iskaznice zbog tehničkih razloga osiguranik participaciju plaća sam, a potom od Allianz potražuje povrat tako plaćenih sredstva.

Prijavu štete/zahtjev za povratom plaćenih troškova osiguranik može podnijeti **putem weba ili putem m-allianz aplikacije slikanjem računa participacije.**

Kako bi osiguranik mogao preuzeti svoju digitalnu iskaznicu, a po potrebi i zatražiti iznos refundacije troškova potrebno je na svom mobilnom uređaju instalirati digitalnu iskaznicu putem aplikacije **m-Allianz**.

Postupak instalacije m-Allianza i digitalne iskaznice je sljedeći:

- Prilikom izrade police dopunskog zdravstvenog osiguranja pribavitelj će vam otvoriti aplikaciju Moj Allianz.
Što je Moj Allianz? Moj Allianz je jedinstvena usluga uz pomoć koje dobivate: ažurni pregled svih svojih polica osiguranja, financijski status polica, uvid u izdane uplatnice/račune, mogućnost aktivacije usluge e-klijent, mogućnost prijave šteta i zahtjeva za isplatom, pregled status prijavljenih šteta i isplata.
- Nakon uspješnog otvaranja ove aplikacije zaprimit ćete na svoj e-mail pismo dobrodošlice i link za potvrdu aktivacije aplikacije s privremenom lozinkom. Privremenu lozinku je potrebno potom promijeniti.
- Nakon toga bit ćete automatski preusmjereni u adekvatnu trgovinu (iOS App store ili Google Play) gdje možete preuzeti m-Allianz aplikaciju.
- Preuzmite i instalirajte m-Allianz aplikaciju prema uputama.
- Otvorite aplikaciju, odaberite m-Allianz i unesite potrebne podatke koji će biti pospremljeni za buduće korištenje.
- Vaša digitalna iskaznica se prikazuje samo ako je osiguranje valjano (imate važeću policu osiguranja).

Digitalna iskaznica kao sredstvo plaćanja

Troškove sudjelovanja (participacije) prilikom izdavanja lijekova na recept ili korištenja zdravstvenih usluga više ne morate plaćati gotovinom niti su vam za to potrebne plastične kartice.

Dovoljno je pokazati **digitalnu iskaznicu na vašem pametnom telefonu**, a troškove će podmiriti Allianz.



Besplatno preuzmite **m-Allianz** aplikaciju na Google Playu ili App Storeu.



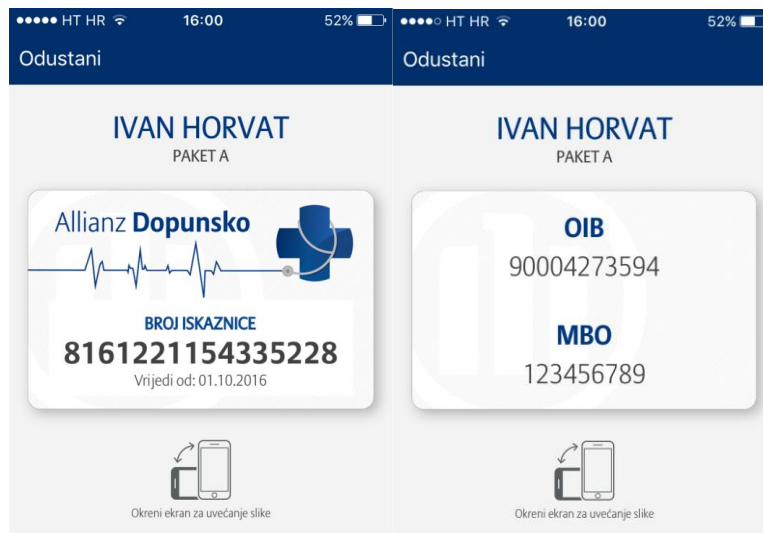
Otvorite **digitalnu iskaznicu** i pokažite djelatniku u ljekarni ili zdravstvenoj ustanovi.



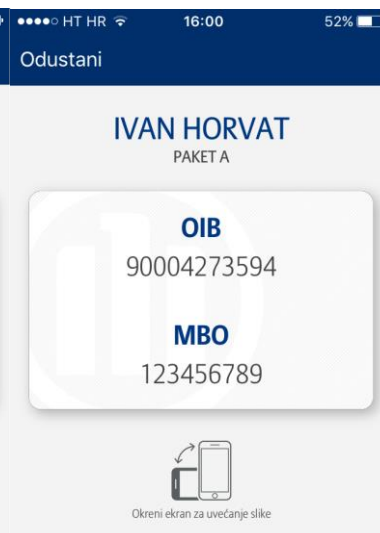
Troškove sudjelovanja (participacije) **podmirit će Allianz.**

Prikaz digitalne iskaznice:

Slika 1.



Slika 2.

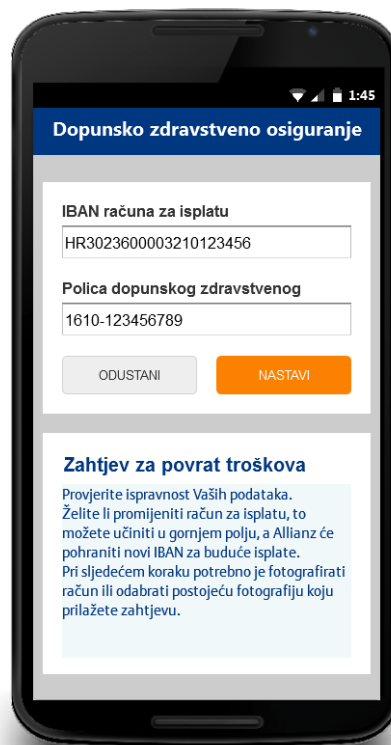


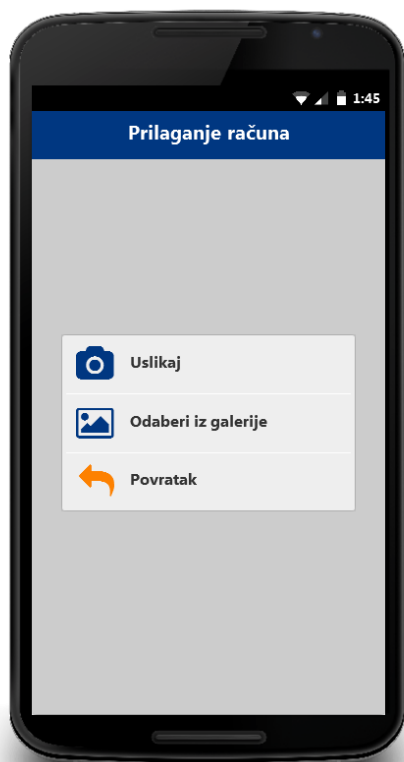
Prijava štete putem m-Allianz aplikacije samo ako zbog tehničkih poteškoća nije moguće koristiti digitalnu iskaznicu kao sredstvo plaćanja!!!

- Otvorite m-Allianz aplikaciju na Vašem mobitelu i odaberite ikonu Dopunsko zdravstveno



- Aplikacija će vas dalje voditi kroz brzu i jednostavnu prijavu štete





**Prijava štete bez čekanja u redu i bez odlaska u poslovnicu Osiguratelja!
Prijava štete u trenutku i sa mjesta koje osiguraniku najbolje odgovara!**

